



Brilon, den 16.03.2018

REFERENZ

Aufgrund der hohen Arbeitsbelastung und des ständigen Drucks in unserem Berufsfeld haben wir im Herbst 2017 Kontakt zu Frau Canelada aufgenommen. Es begann eine sehr kompetente und professionelle Beratung, angefangen beim Thema „Betriebliches Gesundheitsmanagement“ bis hin zu einer Unternehmensberatung zur Verbesserung interner Abläufe und Strukturen.

Frau Canelada hat es dabei geschafft, zu dem Mitarbeiter, so unterschiedlich diese in ihren Persönlichkeiten sind, schon in ersten Gesprächen ein Vertrauensverhältnis aufzubauen, und Ihnen aufgezeigt, dass sie im Unternehmen wertgeschätzt sind, auch wenn dies im Stress des Arbeitsalltags nicht immer von der Unternehmensführung gezeigt werden kann.

In den Gesprächen wurde uns deutlich vor Augen geführt, dass Lob, Anerkennung und persönliche Worte keine Zeitverschwendung, sondern für eine zeitgemäße Unternehmenskultur und letztendlich auch für den Erfolg eines Unternehmens unverzichtbar sind.

Bei dem Coaching wurde großer Wert auf eine klare, direkte und wertschätzende Kommunikation zwischen allen Mitarbeitern gelegt. Außerdem wurden, nachdem die Schwachstellen an internen Abläufen analysiert und offengelegt waren, neue Wege und Strukturen aufgezeigt und konkrete Maßnahmen erarbeitet, um diese im Berufsalltag umzusetzen.

Die Gespräche mit Frau Canelada haben eine moderne Unternehmenskultur aufgezeigt, bei der das Erbringen erfolgreicher Leistung unter hohem Druck nur funktionieren kann, wenn alle Beteiligten eine offene Kommunikation führen und die Projektbearbeitung strukturiert und mit Support der Unternehmensführung erfolgt.

Wir haben mit der Umsetzung der erarbeiteten Empfehlungen und Maßnahmen begonnen und erkennen, dass der eingeschlagene Weg Verbesserungen mit sich bringt. Die offene und regelmäßige Kommunikation über sämtliche Vorgänge sowie der umgestellte Ablauf der Bearbeitung sorgen für eine ausgeglichene Arbeitsweise sowie ein positives Miteinander. Dafür möchte ich Frau Canelada nochmals herzlich danken.

Mit freundlichen Grüßen



Dipl.-Ing. Christof Kramps